Támesis, 19 de Abril 2021

Asunto: PROCEDIMIENTO PQRSF

Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID 19 en la entrega de la RPP mensual en cada una de las unidades de servicio se hace entrega de los formatos a los participantes que se deben diligenciar de acuerdo a las PQRSF con la finalidad que las agentes educativas los solicite y luego darles una oportuna respuesta por parte del equipo Interdisciplinario del programa Buen Comienzo Támesis, Modalidad Familiar. Una vez se determina la respuesta según el área que le corresponda, se le hace un oficio formal al participante por medio de las Agentes Educativas quien es la encargada de socializarlo.

El día de hoy, La Auxiliar Administrativa María Elena Tabares Zapata y la Auxiliar Administrativa Olga Patricia Otálvaro Osorio se reúnen para dar respuesta a las Quejas y Sugerencias que se han recibido en el transcurso del presente mes. A continuación se mencionan las veredas que hicieron llegar sus comentarios:

1:Argentina

2: San Luis

3: El hacha

4:San isidro

5: Casa salud gestante

Realizado por:

Olga Patricia Otalvaro Osorio
Auxiliar Administrativo
Patricia Otálvaro O.
Modalidad Familiar

María Elena Tabares Zapata
Auxiliar Administrativo
María E. Tabares Z
Modalidad Familiar

Támesis, 19 de Abril del 2021

Señora: Erika Zapata

Unidad de Servicio: La Argentina

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 19 de Abril .

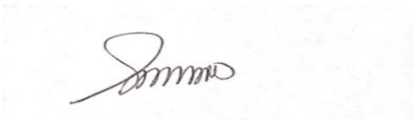
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa felicitación y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar día a día nuestro que hacer laboral, a continuación mencionamos la sugerencia que usted recientemente manifestó:

"al equipo psicosocial a las profesoras y gerente del hospital por el apoyo tan grande que nos brindan con el programa de la modalidad familiar"

Es gratificante recibir este tipo de felicitaciones por los participantes dado que esto nos motiva a seguir realizando la labor que venimos haciendo con el programa tanto las agentes educativas, psicólogos, las coordinadoras con el gerente de la casa de la salud, que son personas con una calidad humana excelente y están prestas a escuchas las distintas situaciones que se generan en el programa.

Cordialmente,



Carmen Amanda Restrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 21 de Abril del 2021

Señora: Claudia Bibiana Morales

Unidad de Servicio: San Isidro

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 21 de Abril.

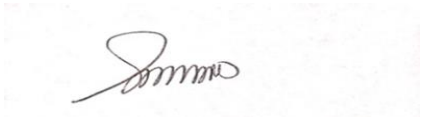
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa felicitación y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar día a día nuestro que hacer laboral, a continuación mencionamos la sugerencia que usted recientemente manifestó:

"El complemento me parece muy bueno me gustan las llamadas todo es de gran importancia para la alimentación de nuestros hijo y el acompañamiento de las profes llamadas telefónicas"

Las agentes educativas tienes una calidad humana excelente dispuestas ayudar y compartir lo aprendido con los niños, niñas, gestantes y lactantes , al igual que estar pendientes de las entregas de la RPP que cumplan con las fechas de vencimiento y que todo se encuentre en optimas condiciones para los participantes que son aquellos que lo consumen.

Cordialmente,



_____

Carmen Amanda Restrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 21 de Abril del 2021

Señora : Natalia Ledesma

Unidad de Servicio: El Hacha

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 21 de Abril.

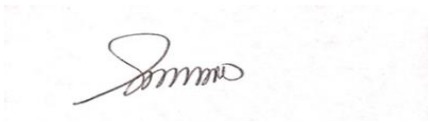
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa felicitación y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar nuestro quehacer laboral, a continuación mencionamos la felicitación que usted recientemente manifestó:

"Me parece súper bien todo las profes son muy bellas y el complemento el lo mejor"

Las agentes educativas tienes una calidad humana excelente dispuestas ayudar y compartir lo aprendido con los niños, niñas, gestantes y lactantes , al igual que estar pendientes de las entregas de la RPP que cumplan con las fechas de vencimiento y que todo se encuentre en optimas condiciones para los participantes que son aquellos que lo consumen

Cordialmente



_____

Carmen Amanda Restrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 20 de Abril del 2021

Señora: María Paola Blandón Serna

Unidad de Servicio: San Isidro

Asunto: Respuesta felicitaciones manifestada el día 20 de Abril.

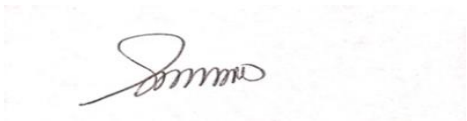
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa felicitación y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar nuestro quehacer laboral, a continuación mencionamos la felicitación que usted recientemente manifestó:

"por tener tanta paciencia con nosotros los padres de familia por ser amorosas con los niños, por siempre decirnos que es lo mejor para nuestros hijos"

Agradeceos su valiosa felicitación dado que es muy importante y satisfactorio para el programa Buen Comienzo que las familias a provechen estos espacios de aprendizaje y lo apliquen a la vida cotidiana y puedan compartir sus experiencias con otras familias

Cordialmente,



_____

Carmen Amanda Restrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 22 de Abril del 2021

Señora: Leidy puerta

Unidad de Servicio: Casa Salud Gestante

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 22 de Abril.

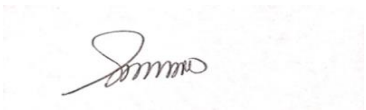
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa sugerencia y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar nuestro quehacer laboral, a continuación mencionamos la sugerencia que usted recientemente manifestó:

"los acompañamientos me parecen muy motivadores ya que participar en cada actividad en familia nos ayuda a fortalecer los vínculos afectivos y con ello creamos y compartimos los gusto, sueños y fantasías de nuestros pequeños dándoles el papel protagonista en todo momento además nos permite como padres salir de la rutina, nos ayuda a olvidar las preocupaciones que nos acogen día a día cambiándolas por recuerdos conmovedores de la infancia, permitiéndonos volver a nuestras niñez gracias a la modalidad familiar y a las profesoras por brindarnos su acompañamiento y crear estrategias para fortalecer la unión en familia"

Además en estos momentos de pandemia se deben fortalecer cada vez más los temas de acompañamiento a las familias dado que debe haber más unión familiar los niños, niñas, familias y cuidadores, por tal motivo el aprendizaje va acorde a las necesidades e intereses de los mismos.

Cordialmente,



_____

Carmen Amanda Restrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 22 de Abril del 2021

Señora: Camila Usma

Unidad de Servicio: casa salud Gestante

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 22 de Abril.

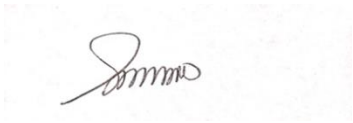
Cordial Saludo,

De antemano agradecemos su valiosa sugerencia y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar nuestro quehacer laboral, a continuación mencionamos la sugerencia que usted recientemente manifestó:

"Gracias a las profesoras y al programa buen comienzo por su compromiso con las familias"

En estos momento de pandemia se debe fortalecer mucho más las normas y medidas de bioseguridad dado que en el momento no podemos estar de manera presencial, pero no quiere decir que no estamos pendientes de las familias del programa ya que por medio de llamadas telefónicas y evidencias fotográficas vamos viendo del desarrollo, la estimulación de los niñas, niños, gestante y lactantes.

Cordialmente,



_____

Carmen Amanda Retrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis

Támesis, 22 de Abril del 2021

Señora: Laura Andrea Caro

Unidad de Servicio: Casa Salud Gestante.

Asunto: Respuesta y felicitaciones manifestada el día 22 de Abril.

Cordial Saludo,

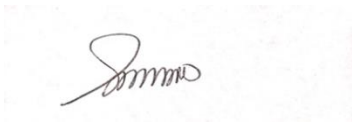
De antemano agradecemos su valiosa sugerencia y compromiso con el programa ya que es importante para mejorar nuestro quehacer laboral, a continuación mencionamos la sugerencia que usted recientemente manifestó:

"Gracias al programa buen comienzo por sus orientaciones a través de las profesoras logramos aprender y conocer los diferentes procesos de nuestros niños.

Gracias por permitirnos estar en tan maravilloso programa"

.
Nos gusta mucho recibir este tipo de felicitaciones por parte de los participantes del programa dado que estos nos da a entender que se sienten satisfechas con las actividades que se van realizando con las docentes educativas por medio de llamadas telefónicas ya que es muy importante la responsabilidad de los participantes con las evidencias fotográficas asignadas.

. **Cordialmente,**



_____
Carmen Amanda Retrepo Montoya
Coordinadora
Buen Comienzo- Modalidad Familiar Támesis